

**Interação Pessoa-Máquina  
Human-Computer Interaction**

**2020/2021**

**Samucar Website**



Stage 6: Evaluation Results and Presentation



**By: Lab class Nº** P3

53193, Afonso Nascimento **Group Nº** 18

53298, Alexandre Correia

52281, Diogo Gomes **Professor:**

52370, Pedro Ferreira Teresa Romão

December 11, 2020

## Heuristic Evaluation

| **Nº** | **Problem** | **Heuristic** | **Description** | **Severity** | **Solution Adopted** | **Status** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | (Desktop and  Mobile)  Procura por preço não  totalmente  funcional | Error Prevention | Procurar pelo nome de um carro numa gama de preços não tem em conta a gama escolhida, filtrando os resultados só pelo nome dado. Por ser uma ferramenta de grande utilidade e da qual os clientes usufruem frequentemente, é uma situação a ser corrigida com elevada prioridade. | Major | Melhoramos, na pesquisa, o algoritmo que decide se uma viatura é ou não para apresentar como resultado | ✔️ |
| 2 | (Desktop and  Mobile)  Eficiência da comparação de carros | Recognition  rather than recall &  Flexibility and efficiency of use | A ferramenta de comparar carros é bastante útil e permite facilmente visualizar as diferenças entre veículos distintos, porém a eficiência sofre ligeiramente por obrigar a introduzir marca, modelo e versão, para além de poder ser necessário memorizar certos campos no caso do nº de modelos e versões disponíveis de uma dada marca ser elevado | Minor | Nos resultados de pesquisa adicionamos um botão em cada resultado que adiciona esse veículo automaticamente ao comparador | ✔️ |
| 3 | (Desktop e  Mobile)  Slider de  preço preso | Error prevention | O slider na página inicial deixa de permitir ao utilizador atualizar o limite inferior se este estiver no valor mínimo de 1000 e o limite superior for arrastado até ao valor 2000. O utilizador comum raramente encontrará esta situação e o slider encontra-se funcional para as gamas mais comuns, o que faz com que este erro não seja muito problemático | Minor | Em estudo [1] | **!** |
| 4 | (Desktop e  Mobile)  Comparação de carros  apaga dados | Help users  recognize,  diagnose, and recover from errors | Se, quando o utilizador compara carros, preencher logo a viatura 3 antes das outras duas, a página inteira faz refresh e remove todos os valores introduzidos sem mostrar qualquer mensagem sobre o sucedido. Novamente, o utilizador comum muito provavelmente preencherá as viaturas por ordem e, se alguma vez se deparar com esta situação, rapidamente se aperceberá do sucedido e conseguirá cumprir a tarefa na próxima tentativa, portanto a severidade também não é elevada | Minor | Impedimos o utilizador de preencher os dados da viatura 2 e 3 quando ainda não preencheu a viatura 1.  O mesmo se aplica quando ainda não preencheu a viatura 2, isto é, bloqueamos a viatura 3 | ✔️ |
| 5 | (Mobile)  Sobre nós  cortado | Consistency and standards | Na página Web "Sobre Nós", a caixa de texto aparece na sua totalidade com o texto completo disponível, mas na versão mobile o utilizador tem de fazer scroll para conseguir ler todo o texto, mesmo que este caiba adequadamente no seu ecrã. Trata-se de um detalhe com pouca importância, mas dada a apelativa apresentação do site é algo que, uma vez resolvido, contribuirá para uma melhor estética ainda, aumentando a consistência do website | Cosmetic | Melhoramos o código de estilo da página de modo a que o texto não fique cortado | ✔️ |

Legenda:

✔️ - Resolvido

**!** - Em estudo

**[1] -** Ainda não foi possível resolver, pois envolve refazer o mecanismo de procura e a alteração do css do novo mecanismo.