Competências Transversais para Ciências e Tecnologia

Planeamento Curricular para a Empregabilidade

2ª aula - P

FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

FCT / UNL

CTCT

O TESTE PSICOTÉCNICO

2

FCT / UNL

CTCT

O Teste Psicotécnico

- Os testes são uma forma de selecionar candidatos, geralmente **antes** da entrevista.
- Conjunto de exercícios para avaliar aspetos como o desenvolvimento mental, as aptidões, capacidades, conhecimentos...
- São testes normalmente escritos e cronometrados para os quais existe uma única resposta correta.
- A limitação no tempo permite perceber como o candidato reage à pressão, qual a sua rapidez de raciocínio, o tipo de gestão do tempo...

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

3

FCT / UNL

CTCT

Como se prepara para um Teste Psicotécnico?

- Mantenha-se calmo antes e durante a sua execução.
- Siga as instruções dadas previamente. É muito importante OUVIR com atenção as instruções!
- Se durante a explicação ficar com dúvidas, peça para que lhe expliquem novamente.

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

4

FCT / UNL

CTCT

Como se prepara para um Teste Psicotécnico?

- Não se esqueça de que o tempo limite não permite, muitas vezes, terminar a totalidade dos testes.
- Mais importante do que responder a **todas** as perguntas de um Teste, é saber a quantas perguntas conseguiu responder acertadamente.
- Tenha em conta o limite temporal e tente cometer o mínimo de erros possível.

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

5

FCT / UNL

CTCT

Que vantagens têm os Testes?

- São padronizados e iguais para todos.
- Garantem igualdade de tratamento.
- Permitem aferir as capacidades e alguns pontos fracos de cada um.
- Podem prever uma possível evolução de carreira.

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

6

FCT / UNL

CTCT

Que desvantagens têm os testes?

- A ansiedade e a tensão que normalmente provocam no candidato.
- O facto de serem eliminatórios.
- Serem rígidos.

7

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

FCT / UNL

CTCT

Como enfrentar a rejeição com base nos testes?

- É importante perceber que o resultado dos testes pode variar muito em função de inúmeros fatores.
- Ter dormido mal, não estar totalmente bem de saúde ou estar com algum problema pessoal, podem fazer variar drasticamente os resultados do teste.
- **Nunca deve considerar que não tem capacidade ou "jeito" para os executar!**

8

Adaptado de:
http://aeiou.expressoemprego.pt/Carreiras.aspx?Id=4333

FCT / UNL

CTCT

EXEMPLOS DE QUESTÕES DE TESTES PSICOTÉCNICOS

9

FCT / UNL

CTCT

Testes Psicotécnicos – Questão

As três Lâmpadas

- Numa sala, escura, sem janelas e com apenas uma porta, existem 3 lâmpadas incandescentes.
- Quando a porta está fechada ninguém consegue ver o que se passa no interior.
- No exterior da sala existem 3 interruptores. Cada um liga apenas uma das lâmpadas.

- **Pretende-se saber a qual das lâmpadas corresponde cada interruptor.**
- **A resposta deve ser dada recorrendo a apenas uma ida ao interior da sala.**

10

FCT / UNL

CTCT

Testes Psicotécnicos – Questão

As 12 moedas

Imagine que tem 12 moedas aparentemente idênticas, com toque semelhante, mas em que uma é falsa.

Sabendo que a moeda falsa tem um peso ligeiramente menor que as restantes **como conseguiria descobrir qual a moeda falsa fazendo apenas 3 medições numa balança de dois pratos?**

11

FCT / UNL

CTCT

Testes Psicotécnicos – Questão

A Raposa e a Galinha e o Milho

Um fazendeiro pretende levar uma raposa, uma galinha e um saco de grãos para casa.

Para chegar lá, ele precisa de atravessar um rio, mas para isso pode apenas levar um dos 3 elementos consigo, de cada vez.

Se a raposa for deixada sozinha com a galinha, ela comerá a galinha.

Se a galinha for deixada sozinha com os grãos, ela comerá os grãos.

Como deve o fazendeiro fazer para atravessar o rio sem que nada seja comido?

12

FCT / UNL

CTCT

Testes Psicotécnicos – Questão

Concerto dos U2

O concerto dos U2, em Portugal, começa dentro de 11 minutos, no entanto os 4 membros da banda, estão atrasados e só dispõem de um carro de 2 lugares para viajarem entre o Hotel e o Pavilhão Atlântico.

Cada um dos músicos tem uma forma diferente de conduzir. Assim, os trajetos de ida (ou de volta) entre o Hotel e o Pavilhão Atlântico têm as seguintes durações consoante o condutor:

Bono – 1 minuto; Edge - 2 minutos; Adam - 5 minutos; Larry - 10 minutos

Todos os membros devem estar no local do concerto daqui a 11 minutos. Contudo, é importante lembrar que cada músico só pode conduzir o carro no máximo duas vezes.

Como organizar a travessia?

13

FCT / UNL

CTCT

Testes Psicotécnicos – Questão

Qual é o ângulo, em graus, formado pelo ponteiro das horas e dos minutos às 15h15?

14

FCT / UNL

CTCT

A ENTREVISTA E A IMAGEM

15

FCT / UNL

CTCT

A importância da entrevista

- A **entrevista de emprego** é um dos principais passos para se conseguir entrar no mercado de trabalho.

Os hard skills** (o CV) **dão-te acesso à entrevista.

As soft skills dão-te acesso ao emprego!

16

FCT / UNL

CTCT

Entrevista – linguagem corporal

- Aproximadamente 70% da comunicação humana baseia-se em gestos e atitudes corporais.
- Corpo inclinado em direção a outra pessoa: atitude positiva que demonstra interesse.
- Braços cruzados: indicam postura defensiva.
- Sobrancelhas: atitude positiva quando arqueadas, ou significar dúvida quando franzidas.
- Gestos repetitivos: demonstram ansiedade.
- Gestos com as mãos e braços: sem exagero ou repetição são geralmente uma atitude positiva.

FCT / UNL

CTCT

Entrevista – linguagem corporal

- Uma má postura quando se senta indica descuido, preguiça, falta de respeito.
- Quebrar o contato visual será sempre de evitar, especialmente durante um aperto de mão.
- Interromper ou apontar: invasão do tempo ou do espaço do interlocutor.
- Roer as unhas: falta de segurança.
- Mãos atrás das costas ou nos bolsos: Nunca.
- Desviar o olhar: indica mentira ou falta de segurança.

FCT / UNL

CTCT

Perguntas frequentes (1)

1. Fale sobre si: tente ser direto e foque-se nos resultados.

2. Diga quais os seus pontos fortes e fracos.

3. Quais os seus objetivos a curto prazo? Seja realista. Dizer que quer vir a ser Presidente da Empresa pode não ser uma boa resposta...

4. Quais são seus objetivos a longo prazo? Seja realista e específico. Mostre que traçou metas e que pretende fazer cursos de aperfeiçoamento profissional. Não fale sobre objetivos não profissionais.

FCT / UNL

CTCT

Perguntas frequentes (2)

5. É capaz de trabalhar sob pressão e com prazos definidos?
   Utilize exemplos de trabalhos anteriores ou experiências prévias.

6. O que sabe sobre a nossa organização?
   Responda a esta pergunta citando dados recentes da empresa.

7. O que fez, faz ou fará para melhorar a sua formação?
   Refira cursos técnicos, cursos de línguas ou mesmo hobbies, que possam ser úteis se relacionados com a vaga pretendida.

www.entrevistadeemprego.org

FCT / UNL

CTCT

Perguntas frequentes (3)

8. Trabalha bem em equipa?

   Exemplos positivos são bem vindos como resposta a esta pergunta.

9. Teve problemas com chefes ou colegas anteriores?

   Esqueça os seus conflitos antigos e seja diplomático. Não culpe terceiros.

10. O que o motiva a fazer um bom trabalho?

    O dinheiro não é uma boa resposta para esta pergunta.

FCT / UNL

CTCT

Perguntas frequentes (4)

11. Qual o motivo para o escolher a si e não a outros candidatos?

    Foque-se nas suas qualidades e não nas falhas dos outros candidatos. Valorize o seu perfil e como ele trará benefícios para a empresa.

12. Onde se vê daqui a cinco anos?

    Mostre que já traçou um plano consistente de carreira e que tem objetivos claros.

www.entrevistadeemprego.org

FCT / UNL

CTCT

Preparação para uma entrevista

FCT / UNL

CTCT

Preparação da entrevista

- Conheça a empresa
  - Procure informação sobre a empresa.
- Atualize o seu *CV*
  - Entregue sempre um *CV* atualizado.
- Prepare as suas respostas para as questões mais frequentes
  - Adapte as suas respostas à empresa e lugar em causa.
- Utilize roupa adequada
  - Roupa adequada é essencial. Nunca exagere!

FCT / UNL

CTCT

SE O *CURRICULUM* DIZ TUDO, PORQUÊ A ENTREVISTA?

*Porque o empregador o pretende conhecer **a si** e não apenas as suas capacidades técnicas.*

25

FCT / UNL

CTCT

in Expresso

- Para além do *CV*, o Facebook, Instagram, LinkedIn e os blogues pessoais têm vindo a ganhar uma relevância cada vez maior.
- Segundo um estudo recente:
  - 45% dos patrões consultam os perfis dos candidatos nas redes sociais;
  - 35% dos empregadores admitiram rejeitar candidatos baseando-se no que encontram no Facebook.

http://expresso.sapo.pt/cuidado-facebook-pode-custar-lhe-o-emprego=f577785#ixzz21leDOIII
http://expresso.sapo.pt/o-que-as-empresas-descobrem-sobre-si-nas-redes-sociais=f763656

26

FCT / UNL

CTCT

in Expresso

- Razões para rejeitar candidatos com base no Facebook:
  - Fotografias ou informações desapropriadas
  - Uso de drogas ou álcool
  - Falar mal do emprego anterior, de colegas ou clientes
  - Má capacidade comunicativa
  - Comentários abusivos, discriminatórios ou desrespeitadores
  - Qualificações académicas falsas
  - Fuga de informação em empregos anteriores

27 *http://expresso.sapo.pt/cuidado-facebook-pode-custar-lhe-o-emprego=f577785#ixzz21leDOIII*

FCT / UNL

CTCT

As redes sociais e o emprego

- Alguns empregadores chegam a pedir aos candidatos a um emprego a *password* do Facebook.
- Alguns advogados defendem mesmo que esta prática **não é** ilegal.

28 *http://www.telegraph.co.uk/technology/facebook/9162356/Facebook-passwords-fair-game-in-job-interviews.html*

FCT / UNL

CTCT

Uma forma rápida de perder o emprego

29 *http://applicant.com/how-to-lose-a-job-via-facebook-in-140-characaters-or-less/*

FCT / UNL

CTCT

Outra forma…

Costly: High school teacher Ashley Payne was forced to resign after her principal said photos of her drinking on Facebook, above, 'promoted alcohol use'

30

FCT / UNL

5 formas de pôr em risco o emprego

- Muitas atualizações do Facebook podem indiciar pouca dedicação ao trabalho.
- Cuidado com as fotos dos outros expostas no Facebook.
- Evite partilhar crenças religiosas.
- Mostrar que vive melhor que o patrão ou que os colegas pode ser mal visto.
- Nunca revele qualquer relacionamento com a concorrência.

CTCT

31

FCT / UNL

Moral da história

- Provavelmente, a máxima:

"Todo o cuidado com o que se diz
(ou escreve) é pouco"

nunca foi tão verdadeira como atualmente…

CTCT

32

FCT / UNL

CTCT

in Diário de Notícias

DN Portugal

Empresas proibidas de vigiar Facebook dos trabalhadores

Portugal

Empresas não podem questionar o que os trabalhadores escrevem nas redes sociais nem aceder ao e-mail dos funcionários.

Diário de Notícias 24/04/15

«Empresas proibidas de vigiar e-mails e Facebook dos trabalhadores»

*«**O acesso aos e-mails dos trabalhadores pela entidade empregadora é expressamente proibido** e, sempre que um trabalhador cesse o vínculo laboral, a morada eletrónica deve ser imediatamente extinta pela empresa, que só poderá aceder a e-mails ainda por ler com autorização e presença do visado.*

*Segundo uma recomendação do Conselho da Europa, saída da reunião de 1 de abril, as **entidades empregadoras não poderão ainda questionar os trabalhadores por conteúdos publicados em redes sociais como o Facebook ou o Twitter**, nem colocar câmaras de vigilância nos locais de trabalho com o intuito de vigiar os trabalhadores.»*

33

FCT / UNL

CTCT

Atividade 1.5

- **A executar na sala de aula**

34

FCT / UNL

CTCT

AVISO IMPORTANTE

As entrevistas que vai visionar seguidamente foram **simuladas** sendo os comportamentos artificiais pelo que não refletem, de forma alguma, o caráter, o comportamento ou os conhecimentos de cada um dos entrevistados.

Entrevista A Entrevista C Entrevista D

35

FCT / UNL

CTCT

Atividade 1.6

- **A executar na sala de aula**

36

FCT / UNL

CTCT

A Entrevista

37

FCT / UNL

CTCT

A Entrevista

Aspetos Práticos

- Seja solícito desde o momento que recebe a chamada (esta não é feita por uma telefonista mas por alguém dos recursos humanos que avalia a sua reação).
- Prontifique-se a ir à entrevista mesmo que seja num local longe e desconhecido (faça depois a sua pesquisa).
- Esteja sempre a horas e espere o tempo que for necessário sem mostrar enfado.

38

FCT / UNL

CTCT

A Entrevista

Aspetos Práticos

- Olhe nos olhos do entrevistador e fale com segurança na voz.
- Nunca enverede por temas nos quais não está seguro.
- Vista-se com alguma formalidade (evite ténis, gangas, ou cores demasiado fortes; raparigas: evitar saia curta ou roupa transparente).
- Disponibilize-se para adotar "**dress code**" da empresa.

39

FCT / UNL

CTCT

E no dia da entrevista, o que vestir?

Algumas recomendações:

- **Tente saber qual o "dress code" da empresa onde pretende trabalhar:** NUNCA se vista de forma mais informal do que os funcionários da empresa – afinal, pretende mostrar que pode ser um deles….
- **Esteja impecável:** Atenção ao cabelo, unhas, e sapatos…
- **Acessórios:** Homens = Relógio e cinto adequado ao traje

  Mulheres = **Atenção ao excesso!**

40

FCT / UNL

CTCT

E no dia da entrevista, o que vestir?

O que usar

41

FCT / UNL

CTCT

E no dia da entrevista, o que vestir?

O que não usar

42

http://noticias.universia.com.br/destaque/noticia/2013/09/03/1046730/ilustraces-guia-pratico-vestir-bem-no-primeiro-dia-trabalh%20o.html

FCT / UNL

CTCT

A Entrevista

Aspetos Práticos

- Mostre-se flexível relativamente ao horário e ao local de trabalho (mostre disponibilidade para viajar).
- Mostre que é organizado, leve sempre uma agenda (eletrónica ou papel).
- Prepare-se para as chamadas “perguntas disruptivas” que poderão incidir sobre um dos aspetos seguintes: vida pessoal, vida académica, vida profissional anterior, motivação para o lugar a que concorre.

43

FCT / UNL

CTCT

A Entrevista

Aspetos Práticos

- Nunca fique sem resposta. Pode não ser a resposta correta mas mostre que tem iniciativa e que por aproximação poderá estar perto de uma solução possível.
- Ex. Quantas cabines telefónicas tem Lisboa?

44

FCT / UNL

CTCT

A pergunta mais difícil numa entrevista para emprego

Baseado num artigo de Lily Zhang em The Muse, 21 Outº 2014.

Tal como o perigoso pedido **"Conte-me algo sobre si…"** a pergunta **"Porque está interessado nesta vaga?"** tem alta probabilidade de surgir numa entrevista.

Aqui vai fica uma sugestão estruturada em **3 passos** para abordar esta questão:

Passo 1: **Exprima Interesse pela Empresa**

Passo 2: **Mostre que os seus *skills* e experiência são adequados à vaga**

Passo 3: **Mostre que esta vaga está relacionada com a trajetória da sua carreira**

45

FCT / UNL

CTCT

"Porque está interessado nesta vaga?"

Passo 1: **Exprima Interesse pela Empresa**

É importante conhecer alguns factos sobre a empresa a que se está a candidatar. Convém relacionar com as suas caraterísticas para mostrar que é a pessoa certa para a vaga.

Especialmente com empresas pequenas, é sempre muito relevante quando um candidato mostra conhecer algo sobre o funcionamento da empresa.

46

FCT / UNL

CTCT

“Porque está interessado nesta vaga?”

Passo 2: **Mostre que os seus *skills* e experiência são adequados à vaga**

Mostre, com precisão, **porque é a pessoa exata para a vaga**.

Há duas formas de o fazer: ou foca a sua **experiência anterior**, ou foca os seus ***skills*** (muito útil se estiver a começar, ou a mudar de contexto professional).

Tente mostrar de que modo se ajusta à “descrição do cargo”, ou aos “*skills* desejados”.

47

FCT / UNL

CTCT

“Porque está interessado nesta vaga?”

Passo 3: **Mostre que esta vaga está relacionada com a trajetória da sua carreira**

Por fim, é importante mostrar que o cargo a que se candidata faz sentido no contexto da sua carreira.

Mostre que pensou sobre se o cargo se adequa a si no presente e no futuro previsível.

Esta estratégia de resposta evidenciará o seu conhecimento e entusiasmo pela empresa, os seus *skills* relevantes e a sua adequação à vaga. Além disso, esta estratégia permite uma conversa fluída.

48

FCT / UNL

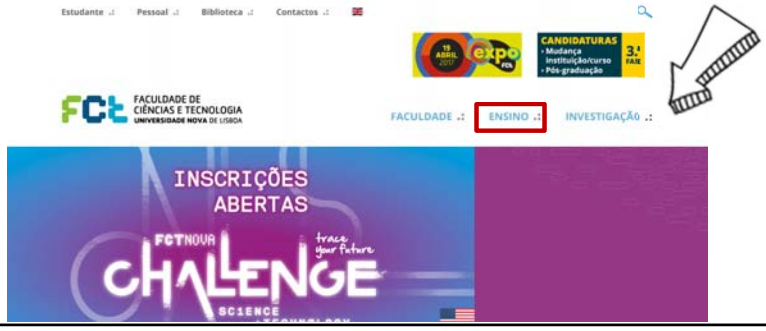
CTCT

Atividade 1.7 - TPC

Imprima e traga o plano curricular do seu curso para a próxima aula

Passos para encontrar o vosso plano curricular

1) No site da FCT (*www.fct.unl.pt*), carregar em **ENSINO**



49

FCT / UNL

CTCT

Atividade 1.7 - TPC

Passos para encontrar o vosso plano curricular

2) No separador ENSINO, carregar em **Licenciaturas e Mestrados Integrados**

50

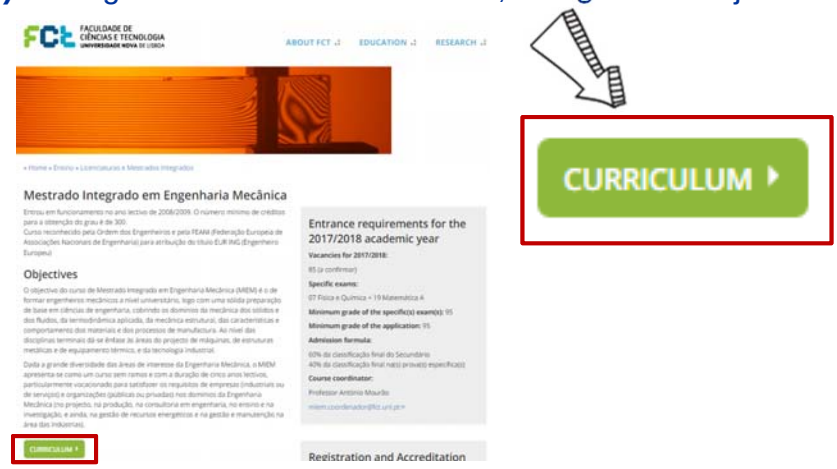
FCT / UNL

CTCT

Atividade 1.7 - TPC

Passos para encontrar o vosso plano curricular

3) Carregar em **Curriculum** a verde, a seguir aos objetivos



51

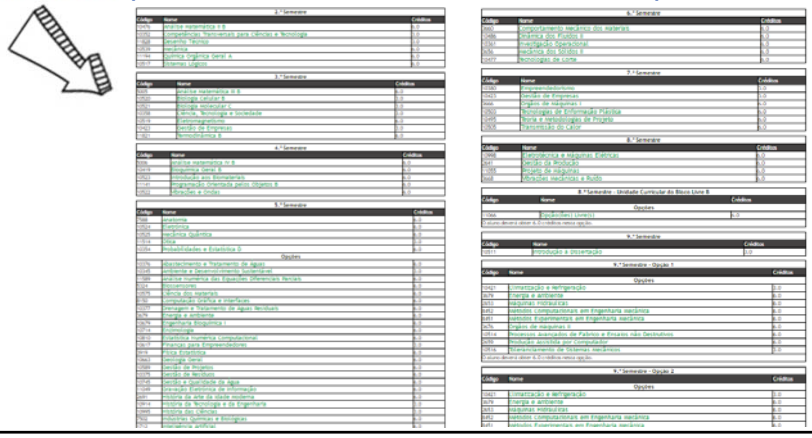
FCT / UNL

CTCT

Atividade 1.7 - TPC

Passos para encontrar o vosso plano curricular

4) Fazer scroll down até encontrar a estrutura do plano curricular (com os semestres dos Blocos Livres)



52

FCT / UNL

CTCT

Para terminar a aula…

Silly Job Interview - Monty Python

http://www.youtube.com/watch?v=zP0sqRMzkwo

53